

2019年5月27日

お客さま各位

ワタミ株式会社

「ワタミの宅食ダイレクト」商品価格およびサービスの改定について

拝啓

平素より「ワタミの宅食ダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「ワタミの宅食ダイレクト」は、2019年7月より商品の価格を改定いたします。

併せて「定期購入」に関するサービスも改定いたします。詳細は2枚目以降をご確認ください。この度の改定により、お客さまにご不便をおかけすることがあるかと存じます。何卒、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

今後も日々の食事としてご利用いただいております皆様に、安全・安心でおいしい商品を、できるだけご利用しやすく改善し、ご満足いただけるよう一層努めてまいります。

今後とも弊社商品を末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

《 本件に関するお問い合わせ先 》

「ワタミの宅食ダイレクト」お客さまセンター **0120-934-751**

受付時間：午前9時～午後7時（日曜日のみ午前9時～午後6時）

※一部のIP電話など上記番号につながらない場合は、0957-26-3383（有料）へおかけください



800042

19A124

商品価格の変更について

1. 定期購入

お届け希望日：2019年7月1日お届け分より価格変更

対象商品	ごはん	現行価格	新価格
塩分カロリーケアコース	なし	3,654円	3,500円
	あり	4,662円	4,508円
おまかせコース	なし	4,536円	4,200円
	あり	5,544円	5,208円

※価格は税込・送料別です。

※6月30日以前のお届け予定日を7月1日以降にご変更される場合は、変更前お届け日の6日前までに「ワタミの宅食ダイレクト」お客さまセンターへご連絡をお願いいたします。
 (「ワタミの宅食ダイレクト」ホームページのマイページからも変更可能です。)

2. 都度購入

注文受付日時：2019年7月1日10:00受付分より価格変更

対象商品	ごはん	現行価格	新価格	
塩分カロリーケアコース	4食入りお試しセット	2,480円 (※送料込)	2,224円 (※送料無料)	
	4食セット	2,320円	2,224円	
	7食セット	なし	4,060円	3,889円
		あり	5,180円	5,009円
おまかせコース	4食入りお試しセット	2,980円 (※送料込)	2,668円 (※送料無料)	
	4食セット	2,880円	2,668円	
	7食セット	なし	5,040円	4,667円
		あり	6,160円	5,787円

※価格は税込・送料別（お試しセットを除く）です。

※「4食入りお試しセット」は初めてご注文の方に限らせていただきます。

※定期購入・都度購入共に送料の変更はございません。（全国一律800円（税込））

定期購入サービスの変更

1. お届け頻度の変更について

お届け希望日：2019年7月1日~31日の次回お届け分より変更

対象	現行	変更後
月1回お届けの方	月1回 (第●週●曜日お届け) (毎月同日お届け)	4週毎 (4週毎●曜日にお届け)

※1 現在月1回お届けのお客さまの7月1日~31日分は、これまで通りお届けします。

※2 次回分は7月分お届け日(※1)の4週間後のお届けとなります。

(以降、継続して4週間後のお届けとなります)

例1) 第三週月曜日お届けの場合

7月お届け：7月15日(月)

次回お届け：8月12日(月)

7月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

8月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

4週間後

例2) 第一週月曜日お届けの場合

7月お届け：7月1日(月)

次回お届け：7月29日(月)

7月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

4週間後

※タイミングにより、同月内に2回のお届けになる場合がございます。

※お届け希望日やお届け頻度を変更されたい場合には、次回お届け予定日の6日前までに

「ワタミの宅食ダイレクト」お客さまセンターへご連絡をお願いいたします。

※お届け希望日は、「ワタミの宅食ダイレクト」ホームページのマイページからも変更することができます。

2. 2セット注文時のセット内容について

お届け希望日：2019年7月1日お届け分より

定期購入にて1回のお届けで2セットご注文時、①同じ献立を2セットお届けするか、②別献立を1セットずつ（計2セット）お届けするか、お選びいただけるようになります。

例①
同じ献立×2 セット
でお届け



例②
別の献立を1セット
ずつお届け



※現在、2セット以上ご注文のお客さまで、①同じ献立×2セット（以上）でお届けしていた場合には、引き続き同一献立でお届けします。

②別の献立を1セットずつお届けに変更をご希望の場合には、お届け予定日の6日前までに「ワタミの宅食ダイレクト」お客さまセンターへご連絡をお願いいたします。

（7月1日以降は「ワタミの宅食ダイレクト」ホームページからも変更いただけます。）

※3セット以上ご注文の場合で、②別の献立を1セットずつお届けをご希望の場合、3セット目以降は1セット目もしくは2セット目と同一献立となります。

【本件に関するご注意】

- 6月17日（月）12:00～7月1日（月）10:00の期間中は、商品変更に伴うシステム改修のため「ワタミの宅食ダイレクト」ホームページからは新規で定期購入のお申込みができません。新規で定期をご注文の際は、お電話でお客さまセンターへご連絡をお願いいたします。
- 「ワタミの宅食ダイレクト」ホームページの価格表示は、7月1日に変更いたします。7月1日以前にマイページまたは弊社からのメールをご覧になる際、7月1日以降にお届け希望日を設定されている定期購入商品の価格が現行価格のまま表示される場合がございますが、値下げ新価格でのご請求となりますのでご安心ください。

以上