

2018年8月1日

お客さま各位

ワタミ株式会社
執行役員宅食事業本部長
曾我部 恭弘

「塩分カーリケアコース」「おまかせコース」の食材の不備についてのお詫び

拝啓

平素より「ワタミの宅食ダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご注文いただきました弊社商品「塩分カーリケアコース（いつでも三菜）」「おまかせコース（いつでも五菜）」の下記対象商品につきまして、本来使用すべき食材を使用せず調理・加工をしていることが判明いたしました。お客さまにご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、各商品におきまして使用していない食材について以下に記しましたので、ご確認いただきたく存じます。

今後はより一層の製造管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります所存でございます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、下記、弊社お客さまセンターへお問い合わせください。

この度は、ご不快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

敬具

記

	対象商品	対象惣菜	使用漏れの可能性の原材料
1	いつでも三菜 「牛すき煮」	賞味期限 2018年11月14日	豆腐はんぺんのあんかけ 魚肉ねり製品
2	いつでも三菜 「カレイのきのこあん」	賞味期限 2019年2月21日	白菜の煮浸し 油揚げ
3	いつでも三菜 「鶏肉のハーブ焼き」	賞味期限 2019年2月19日	白菜と人参の煮浸し 油揚げ
4	いつでも三菜 「エビチリ」	賞味期限 2019年3月6日	蓮根とひじきの炒り煮 油揚げ
5	いつでも五菜 「デミハンバーグ」	賞味期限 2019年2月5日	白菜の煮浸し 油揚げ
6	いつでも五菜 「サバの照り焼き」	賞味期限 2019年1月23日	白菜と人参の煮浸し 油揚げ

以上

《 本件に関するお問い合わせ先 》

「ワタミの宅食ダイレクト」お客さまセンター **0120-934-751**

受付時間：午前9時～午後7時（日曜日のみ午前9時～午後6時）

※一部のIP電話など上記番号につながらない場合は、0957-26-3383（有料）へおかけください